

Правила программы лояльности «Мой ПРС»

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности «Мой ПРС» (далее – Программа «Мой ПРС», Программа). С момента регистрации в Программе «Мой ПРС» Участник вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять. Правила размещаются на Сайте «Первый Республиканский Супермаркет», в Мобильном приложении «Мой ПРС», а также в других источниках по усмотрению Оператора.

1.2. Программа «Мой ПРС» действует в супермаркетах торговой сети «Первый Республиканский Супермаркет», расположенных на территории Донецкой Народной Республики. Полный перечень адресов Супермаркетов размещен на Сайте «Первый Республиканский Супермаркет».

1.3. Программа «Мой ПРС» действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Оператора.

1.4 Целью внедрения программы лояльности является увеличение лояльности клиентов ООО «Первый Республиканский Супермаркет», увеличение покупательской активности, информирование клиентов о действующих у Оператора скидках, мероприятиях, иных, потенциально представляющих для Участников интерес, предложениях Оператора.

2. Термины и определения.

Акция - маркетинговое мероприятие, рассчитанное на определенный период времени и/или географию действия и/или перечень Участников, целью которого является формирование и увеличение лояльности Участников к Программе «Мой ПРС». Инициатором организации и проведения Акции выступает Оператор.

Анкета - информация о Клиенте, который желает стать Участником Программы «Мой ПРС», вносимая Клиентом либо сообщаемая Клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

Бонусные Баллы (также - Баллы) - расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение товаров у Оператора в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно, являющихся основанием для начисления Баллов. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки на товары, приобретаемые у Оператора.

Бонусный счет — персональный счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами, по которому учитывается информация по всем Транзакциям, совершаемым Участником с использованием Карты. Бонусный счет ведется в Баллах. Баллы начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при приобретении у Оператора товаров с использованием Карты Участника, в соответствии с Правилами. Бонусный счет привязан к номеру

мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Бонусный счет.

Карта Участника (также - Карта) – персональная карта Участника Программы «Мой ПРС», выпущенная Оператором, содержащая информацию о номере Бонусного счета Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе «Мой ПРС» в т.ч. при начислении/списании Баллов по всем совершаемым Участником Транзакциям. Карта позволяет Участнику накапливать и списывать Баллы в соответствии с Правилами Программы «Мой ПРС» товаров Оператора.

Горячая линия Программы «Мой ПРС» (также - Горячая линия) - центр поддержки Программы «Мой ПРС», где клиент может узнать о особенностях работы бонусной программы, зарегистрировать карту, получить консультацию по свободным вакансиям, а также оставить предложения и жалобы.

Клиент – физическое лицо, являющееся держателем Карты любого вида, но не осуществившее регистрацию в Программе в соответствии с Правилами.

Личный кабинет — персональная страница Участника в Мобильном приложении «Мой ПРС», на которой содержится информация об Участнике, о балансе Бонусного счета Участника, Транзакциях, совершенных Участником с использованием Карты.

Мобильное приложение «Мой ПРС» — программное обеспечение «Мой ПРС», устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ IOS и Android. Правообладателем Мобильного приложения «Мой ПРС» является Оператор.

С помощью Мобильного приложения «Мой ПРС» Участником могут осуществляться действия, предусмотренные функционалом Мобильного приложения «Мой ПРС», в том числе:

- просмотр баланса Бонусного счета;
- просмотр истории и детализации Транзакций;
- просмотр всех товаров, участвующих в акциях, проводимых в Супермаркетах торговой сети «Первый Республиканский Супермаркет»;
- просмотр и сохранение акционной газеты;
- просмотр текущих вакансий;
- просмотр адресов Супермаркетов «Первый Республиканский Супермаркет»;
- регистрация уже выпущенной Карты;
- возможность проверки стоимости товара по штрих-коду;
- возможность оставления отзыва о покупке и работе Супермаркета.

Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «Первый Республиканский супермаркет».

Транзакции – операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Баллов на Бонусный счет либо списания Баллов с Бонусного счета Участника.

Уведомления - сервисные сообщения, информационные сообщения передаваемые Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону указанным им в Анкете, или push-уведомлением в мобильном приложении.

Информационные сообщения – сообщения о количестве начисленных, списанных Баллов, сроке истечения действия баллов, порядке и способах использования Баллов по телекоммуникационным каналам связи, указанным Участником при регистрации или сообщенным Участником Оператору после регистрации, о действующих у Оператора скидках, мероприятиях, иных, потенциально представляющих для Участников интерес, предложениях Оператора. Указанные сообщения не являются рекламой, отображаются в аккаунте Участника в мобильном приложении, и направлены на информирование Участника.

Сервисные сообщения – любые сообщения, связанные с Программой, в том числе сообщения технического характера, уведомления об изменениях в Правилах Программы, иные сообщения, связанные с Программой, за исключением рекламных сообщений. Указанные сообщения не являются рекламой, а направлены на информирование Участника о технических, организационных изменениях в Программе, ее Правилах, по иным вопросам, связанным с Программой.

Участник — Клиент достигший совершеннолетия, являющийся держателем Карты любого вида, зарегистрированный в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

3. Регистрация в Программе «Мой ПРС».

3.1. Участие в Программе «Мой ПРС» является добровольным. Участником может стать любое лицо, которому на момент регистрации в Программе лояльности исполнилось 18 (восемнадцать) лет и использующего телефонный номер сети «Феникс». На одного Участника может быть оформлена только одна персональная Карта Участника Программы «Мой ПРС».

3.2. Для участия в Программе необходимо получить (оформить) Карту и зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

3.3.1. Получить Карту можно на кассе Супермаркета «Первый Республиканский Супермаркет», при покупке товаров от 300 рублей.

3.4. Для возможности списания Баллов при совершении покупок товаров в Супермаркетах «Первый Республиканский Супермаркет» Клиенту, являющемуся держателем Карты, необходимо стать Участником Программы и зарегистрировать Карту, в том числе одним из следующих способов:

3.4.1. в Личном кабинете в Мобильном приложении «Мой ПРС» путем заполнения Анкеты в разделе «Регистрация» и подтверждения своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программы посредством проставления соответствующей отметки и нажатия кнопки «Зарегистрироваться». После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Анкете, направляется СМС-сообщение с кодом регистрации, который Клиенту необходимо ввести в соответствующее поле и нажать кнопку «Продолжить». После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы «Мой ПРС» и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

3.4.2. по телефону Горячей линии путем сообщения оператору Горячей линии номера Карты, персональных данных для заполнения Анкеты, что является подтверждением

явного, полного и безоговорочного согласия соответствующего Клиента с принятием Правил Программы. После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом оператору Горячей линии при регистрации, направляется СМС-сообщение с кодом регистрации, который необходимо сообщить оператору Горячей линии, после чего оператор Горячей линии регистрирует Клиента в качестве Участника и за ним закрепляется номер Бонусного счета. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы «Мой ПРС» и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

3.4.4. с помощью чат-бота в Telegram путем ответов на вопросы от бота и подтверждения своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программы посредством проставления соответствующей отметки и нажатия кнопки «Зарегистрироваться». После выполнения указанных выше действий чат-бот запрашивает номер карты Клиента (при уже активированной карте Клиенту приходит оповещение о уже активной карте). На номер мобильного телефона, указанный Клиентом, направляется СМС-сообщение с кодом регистрации, который Клиенту необходимо ввести в соответствующее в переписке с ботом и нажать кнопку «Продолжить». Клиент в переписке в чат-ботом указывает фамилию, имя, отчество и дату рождения. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы «Мой ПРС» и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

3.5 Регистрация Программе означает предоставление участником согласия на обработку персональных данных в соответствии с процессами регистрации, указанными в п. 3.4 Правил.

3.6. Осуществив регистрацию в Программе и согласившись с Правилами (приняв Правила) в соответствии с условиями п.3.4.настоящих Правил, Участник соглашается на получение от Оператора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами и Программой.

3.7. Согласие на получение от Оператора информационных сообщений может быть выражено Участником в любой момент времени при регистрации или после регистрации в Программе. Участник, предоставивший согласие на получение информационных сообщений, вправе в любой момент отказаться от получения информационных сообщений по одному, нескольким или всем каналам связи одним из следующих способов:

- в Личном кабинете Мобильного приложения;

- обратившись на Горячую линию.

3.8. Карта Участника не является собственностью Участника и подлежит возврату Участником по первому требованию Оператора.

3.9. Карта Участника действуют бессрочно до даты прекращения действия Программы «Мой ПРС» согласно настоящим Правилам.

3.10. Регистрация в Мобильном приложении «Мой ПРС» возможна только при нахождении Участника на территории ДНР.

4. Начисление Баллов.

4.1. Баллы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок товаров у Оператора с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно, являющихся основанием для начисления Баллов. Баллы всегда целые числа.

4.2. Начисление Баллов проводится при любом способе оплаты товаров, совершаемых у Оператора: наличными, банковской картой.

4.3. Дополнительные Баллы могут начисляться на Бонусный счет Участника в рамках Акций, проводимых Оператором в соответствии с Правилами Программы. Оператор самостоятельно, определяет условия Акции, в т.ч. перечень товаров и количество дополнительных Баллов, начисляемых на Бонусный счет Участника в соответствии с условиями проводимых Акции. О проводимых Акциях, предусматривающих начисление дополнительных Баллов и правилах их проведения, Оператор уведомляет Участников путем размещения соответствующей информации на Сайте, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами. Дополнительные Баллы начисляются сверх стандартного количества Баллов, предусмотренного п. 4.5. Правил.

4.4. Для начисления Баллов Участнику необходимо при совершении покупок товаров в Супермаркете «Первый Республиканский Супермаркет», предъявить Карту до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека).

4.5. Правила начисления Баллов при совершении покупок товаров в Супермаркетах «Первый Республиканский Супермаркет»:

- базовое начисление: 1 (Один) Балл за каждые полные 100 (Сто) рублей (в чеке) во всех супермаркетах.
- дополнительно начисляются 4 (Четыре) Балла за каждые полные 100 (Сто) рублей (в одном чеке) в течение 2 (Двух) дней до Дня Рождения и в День Рождения Участника.
- дополнительно начисляются Баллы за участие в Акциях, проводимых Оператором.

4.6. После совершения покупки количество начисленных Баллов и остаток на Бонусном счету отображается в фискальном чеке покупателя.

4.7. Документом, подтверждающим обязанность Оператора начислить Баллы на Бонусный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Карты. Обращения к Оператору по факту не начисления Баллов/начисления неверного количества Баллов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного чека.

4.8. При совершении Участником покупки товаров с использованием (списанием) Баллов для получения скидки, Баллы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой) в соответствии с настоящими Правилами.

4.9. Баллы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе «Мой ПРС», не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Баллы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

4.10. Срок начисления Баллов:

- При совершении покупок в Супермаркетах «Первый Республиканский Супермаркет» с предъявлением Карты Баллы начисляются на Бонусный счет в течении 24 часов.

4.11. Оператор вправе направлять Участнику Уведомления о начислении Баллов.

4.12. При совершении единоразовой покупки можно использовать только одну карту Участника Программы «Мой ПРС» для начисления Баллов.

4.13. Начисленные баллы не могут быть переведены в денежный эквивалент и выплачены Участникам денежными средствами в наличной или безналичной форме.

5. Списание Баллов.

5.1. Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров возможно при предъявлении Карты у Оператора, при этом Клиент должен быть зарегистрирован в качестве Участника и зарегистрировать Карту в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. Участнику необходимо проинформировать кассира Супермаркета «Первый Республиканский Супермаркет» о своем желании использовать начисленные Баллы и о количестве Баллов, которые он желает списать при совершении покупки товара, перед закрытием кассового чека.

5.3. Баллы списываются в течение календарного года до 31 декабря в 23:59:59. Ежегодно 01 января в 0:00 час. неиспользованные Баллы автоматически списываются с Бонусного счета Участника без возможности их восстановления.

5.4. Участник может использовать Баллы для получения скидки при совершении покупки товаров в Супермаркетах «Первый Республиканский Супермаркет». Размер скидки определяется исходя из расчета: 1 (Один) Балл равен 1 (Одному) рублю. Минимальный размер списания баллов составляет 1 балл. При использовании Участником Баллов для получения скидки на покупку товаров, соответствующая сумма Баллов, заявленная Участником для списания, автоматически списывается с Бонусного счета Участника в дату совершения Участником соответствующей покупки.

5.5. При совершении покупки алкогольной продукции, в отношении которой действующим законодательством ДНР установлена минимальная розничная цена, списание Баллов для получения скидки на указанную в настоящем пункте категорию алкогольной продукции, допускается только при условии соблюдения установленной законодательством минимальной розничной цены.

5.6 Участник при совершении покупки товаров в розничных супермаркетах Оператора может оплатить Баллами до 99% (девяноста девяти процентов) стоимости

покупки. Оставшаяся часть стоимости покупки, но не менее 1 рубля, подлежит доплате Участником любым способом, доступным в соответствующем супермаркете с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством Донецкой Народной Республики.

5.7. Баллы могут быть списаны по инициативе Оператора в случае, если они были начислены на Счёт Участника ошибочно, в результате недобросовестных действий Участника или по иным основаниям, определённым по решению Оператора. Оператор уведомляет Участника о том, что списание Баллов произошло в результате их ошибочного начисления.

5.8. При совершении единоразовой покупки и списании Баллов можно использовать только одну карту Участника Программы «Мой ПРС».

6. Возврат товаров, приобретенных с использованием Карты.

6.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством ДНР.

6.2. При возврате Участником Оператору товара Бонусные баллы за такие покупки Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Бонусного счета Участника.

6.3. В случае возврата Участником Оператору товара, при покупке которых с Бонусного счета Участника были списаны Баллы в виде скидки на покупку в соответствии с Правилами, то списанная ранее сумма Баллов подлежит возврату Участнику в дату проведения операции возврата товара.

7. Порядок блокировки Карты в случае ее утери/порчи

7.1. В случае утери/порчи Карты Участнику необходимо заблокировать Карту позвонив на Горячую линию.

7.2. Для возможности продолжения участия в Программе Участнику необходимо получить новую Карту и осуществить ее регистрацию в Программе в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. Накопленные баллы на утерянной карте не сохраняются.

7.3. Баллы, списанные с утерянной Карты, до момента блокировки Карты в порядке, предусмотренном п. 7.1. Правил, восстановлению не подлежат.

8. Иные условия

8.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора посредством обращения по телефону Горячей линии либо изменения данных в Мобильном приложении «Мой ПРС». Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Оператора об изменении персональных данных Участника или предоставлением недостоверных данных, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Оператор не будет нести ответственность за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине

Участника, в т.ч. в случае не уведомления Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

8.2. Правила Программы «Мой ПРС» могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами программы.

8.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Оператор не несет ответственность за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

8.4. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе «Мой ПРС» любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- предоставляет недостоверные, недостаточные/некорректные (не позволяющие идентифицировать его) сведения и/или информацию, а также совершил иные действия, вводящие в заблуждение Оператора;
- совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия.
- в случае, если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть для их последующей реализации/перепродажи или от имени/на средства юридического лица для осуществления деятельности юр. лица, или от имени/на средства физ. лица, полученные от группы физ. лиц, для приобретения товаров в целях общего пользования и/или дарения.

8.5. Участник вправе прекратить участие в Программе «Мой ПРС» в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления Участника.

8.6. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Бонусном счете Участника, содержащуюся в Личном кабинете, а также указанную в чеке. Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо в течение 24 (Двадцати четырех) часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом на Горячую линию Программы «Мой ПРС».

8.7. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе «Мой ПРС» по основаниям, предусмотренным п.9.4. и п.9.5. настоящих Правил, Оператор удаляет данные Участника из информационной системы Программы «Мой ПРС», при этом ранее накопленные Баллы аннулируются. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Баллы, находящиеся на Бонусном счете соответствующего Участника, автоматически

списываются (обнуляются). При этом Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (обнуленных) Баллов.

8.8. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом, не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует Участникам остаток Бонусных баллов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения Баллов, в т.ч. в денежной форме.

8.9. С правилами акций, проводимых Оператором, можно ознакомиться в специальных разделах Мобильного Приложения.

9. Разрешение споров по Программе «Мой ПРС»

9.1. Все споры между Оператором и Участником в рамках участия в Программе «Мой ПРС» разрешатся путем проведения переговоров.

9.2. В случае если спор, возникший между Оператором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном

действующим законодательством ДНР.

9.3. Настоящая программа является договором присоединения в понимании ст. 530 Гражданского кодекса Донецкой Народной Республики.

9.4. Участник подтверждает, что он ознакомился и полностью согласился с условиями данной программы.

9.5. Участник предоставляет согласие на то, что все данные Участника, в том числе персональные и данные о совершенных Участником покупках, могут быть получены, сохранены, обработаны и использованы Организатором и другими уполномоченными Организатором третьими лицами без ограничения по сроку и территории, с целью реализации Программы, создания новых программ лояльности, изучения потребительского спроса, в маркетинговых, информационных или иных аналогичных целях, предоставлении Участнику информации без ограничений.